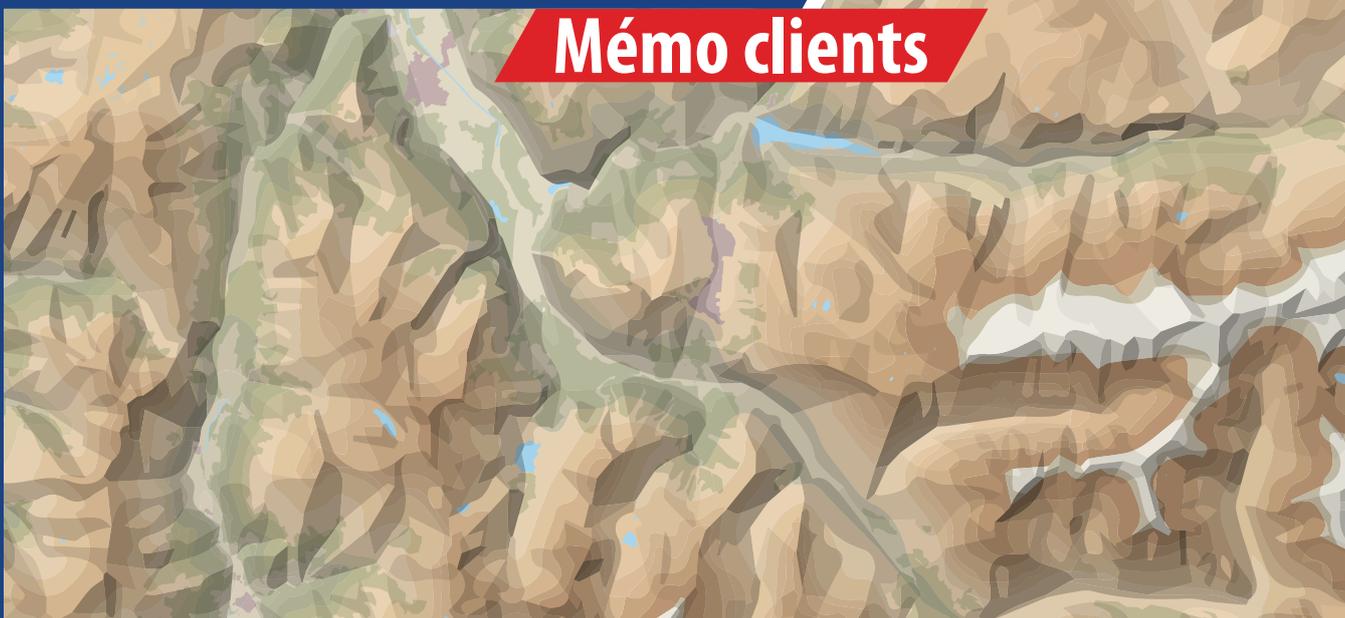




Pro  **CyclingMap** **5**

Mémo clients



Merci

Vous êtes **organisateur d'une épreuve cycliste**. Votre épreuve approche et l'heure est à la finalisation du parcours. Vous avez maintenant **besoin** d'une **cartographie professionnelle, moderne et attractive** pour **valoriser** l'itinéraire, le présenter aux coureurs, équipes et partenaires, ainsi qu'au public.

ProCyclingMaps est **là pour vous aider**. Au-delà de la cartographie, nous produisons également des éléments infographiques comme des **profils** altimétriques, des **plans** détaillés (départ, arrivée, accès, évacuation etc.), **schémas** ou **pictogrammes**.

À l'heure des réseaux sociaux, il est **décisif de créer du contenu spécifique** pour vos comptes Twitter, Facebook, Instagram ou YouTube : nous réalisons pour vous **animations vidéos 2D et 3D et contenus interactifs** (GIF, infographies, affiches). Enfin, nous sommes également en mesure de produire de A à Z votre **livre de route**, qui permettra au **plus grand nombre** de mieux comprendre votre épreuve et d'en **apprécier son parcours**.

Vous souhaitez **travailler avec nous** ? Un **grand merci** pour votre confiance. Ce **mémo explicatif** a été **conçu pour vous**, afin de vous expliquer clairement ce que nous faisons et **comment** nous travaillons avec vous. Prenez quelques instants pour lire ces quelques grandes étapes, cela **permettra une collaboration efficace et performante** ! Merci.

Parmi nos clients



ProCyclingMaps en quelques chiffres

Jours de course UCI en 2019
702

Kilomètres couverts
106 704km

Pays cartographiés
23

Ils nous le disent



ProCyclingMaps n'a pas compté ses heures, y compris en dernière minute, pour délivrer à temps de très beaux livrables valorisant notre épreuve (cartes, plans, profils, vidéos). Tout le monde ici a trouvé que c'était un excellent travail.

Matteo ARGENTIN, organisateur de l'
Adriatica Ionica Race (UCI Europe Tour 2.1)



Nous avons apprécié travailler avec ProCyclingMaps. Vous avez, sur la mise en avant des cartes, une longueur d'avance sur tout le monde !

Jean-Yves TRANVAUX, organisateur de la
Bretagne Classic (UCI World Tour)

Etape 1

1ère étape : **la prise de contact.**

Vous êtes **décidé à faire travailler ProCyclingMaps** sur votre épreuve et nous en sommes **ravis** ! Tout d'abord, **prenez le temps de définir vos attentes : que souhaitez-vous nous confier ?**

La **cartographie générale** (s'il y a plusieurs étapes) ou uniquement les **cartes détaillées des étapes** ? Souhaitez-vous les **profils altimétriques** et les **profils réglementaires des derniers kilomètres** ? Avez-vous besoin des **plans** réglementaires des derniers kilomètres ou des **plans d'accès, d'hébergement** ou **d'évacuation** ? Souhaitez-vous que nous mettions en forme les **itinéraires horaires** ou que nous produisions des **pictogrammes spécifiques** ? Voulez-vous que nous vous aidions à éditer le **livre de route** ou à créer du contenu, notamment **vidéo (2D ou 3D)** ?

Voilà autant d'**éléments à prendre en considération au moment de nous contacter à contact@procycling-maps.com**. Nous avons également besoin du **parcours détaillé** avec pour **chaque étape ou épreuve la distance**, le nombre indicatif de **points d'intérêt** (sprints, GPM, ravitaillements etc.) ou encore tout élément qui vous semble **utile**.

Merci également de **préciser ici vos attendus en termes de charte graphique.**



Astuce

*ProCyclingMaps travaille exclusivement sur des épreuves cyclistes, qui se tiennent toutes pour la plupart entre janvier et octobre. Cela implique un pic d'activité considérable pour nous entre janvier et juillet. Ce pic d'activité est difficile à programmer car chaque organisateur a évidemment ses propres contraintes (autorisations administratives, relations avec les élus et partenaires, objectifs sportifs) ! **Nous pouvons nous organiser à l'avance si vous prenez contact avec nous dès la préparation de votre épreuve, entre 6 et 10 mois avant le départ (fin octobre à début janvier).** Dans tous les cas, nous ne garantirons plus des délais de livraison si nous n'avons pas au minimum un mois entre l'étape 4 (ci-après) et la date attendue de remise des livrables.*

Etape 2

2ème étape : **notre retour.**

Nous **analysons votre demande, définissons ensemble la charge de travail nécessaire et faisons le point au sein de notre équipe pour organiser au mieux le planning.**

Nous essayons d'être les **plus réactifs** possibles et adressons une **réponse dans la semaine**. Systématiquement, nous réalisons un **devis gratuit prenant en compte vos attentes.**

Nous proposons aussi une **date prévisionnelle** de remise des livrables. Le devis peut bien évidemment faire l'objet d'**itérations pour aboutir à la meilleure proposition commerciale** (meilleur équilibre entre détail/qualité des livrables et prix).



Astuce

*Si vous êtes domicilié dans l'Union Européenne avec un numéro de **TVA intracommunautaire**, ou dans le reste du monde hors France, nous facturons hors taxes. **En France et dans l'UE, le taux de TVA applicable est de 20%.***

Merci de nous communiquer cet élément avant la réalisation du devis !

Etape 3

3ème étape : **vosre acceptation du devis.**

C'est le **début** de notre **collaboration** ! Ce devis validé est un **engagement réciproque** : de notre côté nous allouons des besoins et intégrons votre épreuve dans notre planning, de votre côté vous vous engagez à respecter nos Conditions Générales de Vente (CGV).



Astuce

Groupez vos demandes pour éviter des allers-retours inutiles et une multiplication des devis. En dessous de 500 euros HT de commande, nos règles de facturation sont désormais plus contraignantes. Mieux vaut donc **anticiper pour réduire le volume de factures en cas de multiples commandes tout au long de la saison. Pensez-y !**

Etape 4

4ème étape : **la transmission des éléments nécessaires et le paiement conformément à nos Conditions Générales de Vente (CGV).**

Parmi les éléments nécessaires, les **fichiers GPX track** des épreuves sont **indispensables** (et non KML ou autres formats). C'est un **prérequis pour que nous puissions travailler efficacement.**

Assurez-vous que le tracé est propre, précis et ne présente pas d'erreurs (sens interdits, détours etc.) via des outils en ligne. De notre côté, cette **donnée d'entrée sera le support de notre travail** : nous ne procédons pas à une vérification du fichier et vous faisons confiance ! Nous n'assumons plus la réalisation de ces fichiers GPX à partir du 1er janvier 2020, hors prestation spécifique facturée 1 euro HT par kilomètre et qui aura été validée dans le devis.

Nous avons également besoin de tout ce qui sera nécessaire à la bonne représentation graphique de votre épreuve : **points d'intérêt, points sportifs** (sprints, grand prix de la montagne, ravitaillement, départ réel, départ fictif etc.).

Pour une distinction entre départ réel et départ fictif, **vous nous fournissez un GPX de l'itinéraire course, un GPX séparé de l'itinéraire entre le départ fictif et le départ réel et un dernier GPX global (fictif et réel).**

Vous nous transmettez également le **logo de votre épreuve dans sa meilleure résolution possible** (ou fichier source) ainsi que tout ce que vous jugerez utile (charte graphique, pictogrammes, informations, schémas etc.). En complément des fichiers GPX, en particulier pour les plans spécifiques type départ ou arrivée, **nous travaillons efficacement à partir de scans annotés manuellement par vos soins sur un fond de carte web classique.** C'est une bonne base de travail. Pour les vidéos, souhaitez-vous une bande son particulière ou des encarts spécifiques ? Vous nous transmettez **tous les éléments pertinents.**

Si les **parcours** sont encore **confidentiels**, **merci de l'indiquer** à l'équipe de ProCyclingMaps qui respectera alors sa **charte interne de confidentialité.**

Tout est **prêt et envoyé** à ProCyclingMaps ? **C'est parfait, nous pouvons travailler !**



Astuce

À compter du 1er janvier 2020, nos conditions de facturation évoluent afin d'éviter les impayés malheureusement réguliers. **Désormais, tout devis inférieur à 500 euros HT devra être entièrement réglé avant d'être pris en charge par ProCyclingMaps.** Nous vous enverrons la facture lors de l'envoi des livrables (étape 7). Aucun livrable ne sera remis avant paiement. **Au-delà de 500 euros HT, nos conditions restent inchangées avec un paiement à 30 jours après envoi des livrables, sauf cas spécifiques où un acompte pourra être demandé (50 à 100%).**

Etape 5

5ème étape : **nous produisons votre commande dans les meilleurs délais** et vous contactons si besoin par mail ou téléphone pour affiner notre travail.



Astuce

Plus vous serez en mesure de nous transmettre les éléments tôt, meilleure en sera la qualité !

Produire une carte ou un profil altimétrique de qualité prend du **temps**. Gardez en tête que cela relève davantage de l'**artisanat** que du processus industriel !

Etape 6

6ème étape : **la remise des livrables et l'aller-retour avec vous.**

Nous vous envoyons une **première version** au format PDF ou PNG afin que vous puissiez **faire vos retours**.

Une **itération est comprise dans le devis** pour vous permettre de communiquer vos retours et demandes de **légers ajustements**. En revanche, tout changement important de votre fait (nouveau parcours par exemple) fera l'objet d'un **devis complémentaire** qui pourra être intégré à la même facture après accord de votre part.

Evidemment, si les livrables comportent des **erreurs** de notre fait, les **modifications sont incluses et gratuites**. Une fois vos modifications prises en compte, **nous vous transmettons les fichiers définitifs dans tous les formats** demandés (pour les cartes : PDF vectoriel, PDF web allégé si demandé, PNG d'au moins 300 dpi).



Astuce

En cas de **changement d'itinéraire en cours** de commande, merci de nous **prévenir au plus tôt**. Nous nous organisons et tâcherons de **respecter le planning** dans la mesure du possible.

Etape 7

7ème étape : **l'envoi de la facture ProCyclingMaps.**

Nous **intégrons les ajouts éventuels** liés à des modifications ou compléments non prévus lors du devis initial, **en accord avec vous**. Vous **avez 30 jours calendaires pour procéder au règlement, par virement bancaire**. En cas de dépassement, ProCyclingMaps pourra appliquer les **pénalités** prévues dans nos **Conditions Générales de Vente**.



Astuce

Un partenaire n'a pas encore honoré son paiement ce qui vous met **en difficulté pour honorer notre facture** avant l'épreuve ? **En cas de difficulté de paiement, vous pouvez nous contacter pour étaler le règlement sur une période définie avec vous**. Ce service vous sera alors proposé à un tarif inférieur aux pénalités légales applicables telles que mentionnées dans nos Conditions Générales de Vente.

Etape 8

8ème étape : **votre épreuve débute !**

Le public, les coureurs, les équipes, les commissaires UCI, les partenaires et les élus peuvent découvrir votre épreuve, en ligne ou sur papier, grâce aux productions de ProCyclingMaps.

Du contenu graphique de qualité qui vous permet de faire la différence et de faire monter en qualité votre événement à un coût très attractif ! Nous sommes preneurs de vos retours, n'hésitez pas à nous suivre sur Twitter, Instagram, Youtube ou LinkedIn. **Merci de votre confiance et à bientôt !**

